

持续质量改进方法在呼吸道感染护理中的应用

陈海鹤

(苍南县人民医院 浙江 苍南 325800)

【摘要】目的:探讨观察持续质量改进方法在呼吸道感染护理中的应用效果。方法:2019年7月至2020年11月,抽取医院收治的110例呼吸道感染患者为研究对象,基于奇偶数法分组,对照组与观察组分别实施常规护理方法、持续质量改进方法,对比两组效果。结果:观察组并发症(中耳炎、支气管炎、鼻窦炎与肺炎)发生率3.64%小于对照组16.36%($P < 0.05$)。观察组护理满意度98.18%大于对照组78.18%($P < 0.05$)。结论:在呼吸道感染护理中实施持续质量改进方法,可有效减少并发症的发生率,提升患者的护理满意度,效果显著值得应用。

【关键词】呼吸道感染;常规护理方法;持续质量改进方法;并发症发生率;护理满意度

【中图分类号】R56

【文献标识码】A

【文章编号】1674-1412(2021)09-0163-01

呼吸道感染属于常见呼吸系统疾病与感染性疾病,但对患者身心健康造成一定影响^[1]。临床有研究^[2]指出,呼吸道感染发生后需在第一时间采用有效手段进行干预,才能迅速缓解患者的临床症状,改善患者的预后效果,避免并发症的发生。但想要保证治疗效果,还需配合高质量护理干预。常规护理已经无法满足呼吸道感染患者的基本护理需求,所以改进现有护理方案势在必行。持续质量改进方法近年来在护理领域广泛应用,可形成良性循环,持续发现护理中存在的问题,持续解决这些问题,提升护理质量。基于此,本院针对呼吸系统感染展开了研究。

1 资料与方法

1.1 临床资料

2019年7月至2020年11月,抽取医院收治的110例呼吸道感染患者为研究对象,基于奇偶数法分组,对照组与观察组分别有55例患者。观察组男30例、女25例;年龄19~79岁(49.37±8.79)岁;病程3~20d(11.67±6.57)d。对照组男29例、女26例;年龄20~79岁(49.59±8.84)岁;病程3~19d(11.41±6.50)d。两组资料比较无差异($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组(常规护理方法):在患者治疗期间,做好患者的症状观察与病情观察,积极结合病情变化,上报主治医师,遵医嘱调节治疗方案。用时指导患者充分休息,科学饮食,不断提升患者的营养状态,强化患者的身体机能,促进患者康复。

观察组(持续质量改进方法):第一,明确感染管理标准,医院感染控制科与护理部必须结合呼吸道感染现状以及原卫生部颁发的相关标准与文件,明确感染诊断标准、感染管理标准以及感染护理标准。护士长结合相关标准,组织护士依次进行护理技术培训,不断强化护士的护理操作能力。第二,明确感染发生原因,护理部必须明确科室的院内感染发生情况,护士与院内感染发生的相关性,组织护士进行系统规范的学习,不断强化护士的感染预防意识与感染应对意识,促使护士不断加强自己的手卫生、无菌操作技术以及医疗废物处理等执行情况。护士长随机或定时抽查,并将抽查结果记录在册,定时(每月或每季)反馈一次。同时,双手卫生不合格或是无菌技术不过关护士,需再次进行感染知识教育与护理技术培训,促使护士纠正其行为。第三,强化护士的护理意识,护士的护理意识直接影响到患者的临床护理效果与康复情况。护理部需明确这一点,定时组织护士参与护理培训,护理培训内容是呼吸道感染护理知识。护理培训之前定时召开护理会议,让护士结合呼吸道感染患者的临床表现,护理中发生的问题,分析现有护理工作中存在的问题,譬如患者因疾病导致情绪不佳,继而影响患者与护士的正常交流,部分患者呼吸道存在分泌物,但咳痰无力,无法顺利排出呼吸道中的分泌物等等。结合护理中存在的问题,通过查询相关文件,学习各种先进护理技术,不断改进现有呼吸道疾病护理工作。

1.3 观察指标

(1)并发症发生率,并发症有中耳炎、支气管炎、鼻窦炎与

肺炎。

(2)护理满意度,采用本院自制调查问卷获取,结合调查结果将患者纳入三个选项。

1.4 统计学方法

数据应用SPSS22.0统计学软件进行统计分析。

2 结果

2.1 两组并发症发生率对比

观察组并发症(中耳炎、支气管炎、鼻窦炎与肺炎)发生率3.64%小于对照组16.36%($P < 0.05$),见表1。

表1 两组并发症发生率对比(n%)

组别	例数	中耳炎	支气管炎	鼻窦炎	肺炎	合计
观察组	55	1	1	0	0	2 (3.64%)
对照组	55	3	3	2	1	9 (16.36%)
χ^2 值						5.9883
P 值						0.01

2.2 两组护理满意度对比

观察组护理满意度98.18%大于对照组78.18%($P < 0.05$),见表2。

表2 两组护理满意度对比(n%)

组别	例数	非常满意	基本满意	不满意	满意度
观察组	55	35	19	1	54 (98.18%)
对照组	55	20	23	12	43 (78.18%)
χ^2 值					10.1273
P 值					0.01

3 讨论

呼吸道感染患者发病率,存在发烧、腹泻、恶心呕吐以及情绪烦躁等多种临床症状,病情严重患者甚至会发生惊厥。这些症状均对增加患者的心理压力,影响患者的正常生活。所以,多数患者就诊时,不仅存在明显的生理不适,而且存在明显的心理不适。临床单纯地实施对症治疗与常规护理,并不能全面改善患者的身心健康水平,无法进一步改善患者的预后情况,减少并发症的发生。持续质量改进方法主张在现有护理干预基础上,明确呼吸道感染患者的实际护理需求,基于常规护理进行护理改革与护理创新,探寻患者护理需求的满足方法,积极学习其他学者的先进护理理念与护理技术,解决患者护理中存在的问题。护士定时在会议上反馈呼吸道感染疾病护理中存在的问题,并解决这些问题,可持续提升临床护理效果,不断改进现有护理质量^[3]。

综上所述,在呼吸道感染疾病护理工作中实施持续质量改进方法,效果显著。

参考文献

- [1]张琳,李鑫.评估持续质量改进方法在呼吸道感染护理中的应用效果[J].中国保健营养,2019,29(19):158.
- [2]房红.持续质量改进方法在呼吸道感染护理中的应用干预[J].中国农村卫生,2019,11(2):57-58.
- [3]卢平.持续质量改进方法在呼吸道感染护理中的应用分析[J].中国医药指南,2019,17(33):334-335.