

精细化健康体检管理模式在体检中心的应用效果

安莹莹 林霞 余利坚
(泸州市人民医院 四川 泸州 646000)

【摘要】目的:分析在体检中心应用精细化健康体检管理模式的效果。方法:纳入2019年8月至2020年9月期间120例健康体检人员,以随机数字表法分组研究,对照组实行常规护理(60例),实验组则实行精细化管理(60例),相比满意度。结果:相比实验组满意度,对照组较低,差异显著, $P < 0.05$ 。结论:健康体检中心精细化管理模式的运用显著提高了健康体检人员满意度,与此同时提高了体检中心工作质量,值得临床广泛使用。

【关键词】健康体检;精细化管理;体检中心;满意度

【中图分类号】R443

【文献标识码】A

【文章编号】1674-1412(2021)10-0159-01

随着我国社会发展和人们经济水平的提高,保健意识逐渐增长,对健康需求也日渐增加。健康体检一般指通过医学手段与方式对受检者健康状况展开检查,早期发现可能存在疾病线索和健康隐患,从而做到早发现、早诊断和早治疗,故而维护人类健康^[1-2]。而近几年健康体检发展迅速,如何使用科学管理方式来促进体检质量的持续改进,提升其护理服务水平和满意度极为重要^[3]。故本文现纳入120例健康体检人员作为研究对象,给予精细化管理模式,与此同时,与常规护理相比,报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

纳入2019年8月至2020年9月期间120例健康体检人员以随机数字表法分组研究,对照组男性24例、女性36例,年龄19~70岁,平均年龄(44.52±1.52)岁;实验组男性25例、女性35例,年龄20~70岁,平均年龄(45.20±1.20)岁,所纳入两组健康体检人员一般资料并无差异, $P > 0.05$ 。

1.2 方法

对照组以常规护理,实验组则进行精细化健康管理模式:(1)明确精细化管理目标。重点是把控体检管理过程,完善基础构建,并注重管理措施细节化与具体化,以及强调体检服务细节的精益求精,使每个细节落实,故而达到改善效果和提升质量的目的。(2)态度热情。提升主动服务意识,认真对待每一位人员,且耐心介导其所提出问题,虚心听取其提出的建议与意见,故而使服务质量提高。(3)为受检者营造舒适与宽松的体检环境。各处设置温馨提示语和标牌,在体检大厅可摆放绿色植物,以此来帮助患者消除焦虑和紧张情绪。(4)建立绿色通道。行动不便和老年人优先进行,故而实现人性化服务,从细节处做好体检服务工作,并将体检工作优化,使每位受检者在检查过程中保持身心放松。(5)检后服务。当完成各项体检后,录入资料且审核,并通过电话与短信方式来告知受检者前往领取报告,同时依据受检者个人情况给予个性化生活指导,故而帮助其改善生活方式,能够接受早期治疗,降低慢性疾病发病率。

1.3 观察指标

由本院自行设计的调查问卷对本次体检对象展开问卷调查,分非常满意、一般、不满意3种。

1.4 统计学处理

采用SPSS19.0统计软件对所得数据进行分析处理,计数资料采用百分比表示, χ^2 检验,计量资料用($\bar{x} \pm s$)表示, t 检验,以 $P < 0.05$ 为差异具有统计学意义。

2 结果

相比实验组满意度,对照组较低,差异显著, $P < 0.05$,见

表1。

表1 对比两组满意度[n(%)]

组别	例数	非常满意	一般	不满意	满意率
对照组	60	21	29	10	50 (83.33)
实验组	60	36	22	2	58 (96.67)
χ^2					9.887
P					0.001

3 讨论

现阶段,我国国民健康意识不断提高,各类健康体检中心迅速增多,各种类型健康体检套餐也较多,在某种程度上满足了国民健康体检需求,但在健康体检管理方面,缺乏统一标准,工作较为随意,且质量控制效果差,故建立一套科学性与针对性的健康体检管理模式,进而实现提升健康体检工作质量^[4-5]。

本文现将健康体检人员作为本次研究对象,分别给予不同护理管理模式,由研究结果呈现出,实验组所使用的精细化管理的满意度评分显著高于对照组常规护理服务,两组对比差异显著, $P < 0.05$ 。因精细化管理是一种较为先进的管理理念,开始被用于医疗领域,其要求做好大小事务,这与医疗领域重视细节管理理念相符,故被临床广泛运用。为使体检中心质量控制水平不断提升,也开始引入精细化管理模式。有关研究指出^[6],精细化管理模式强化了体检工作细节管理,故而使得体检服务与工作质量明显提升,并且使用效果较好。对此,本文所使用的精细化管理模式要显著优于常规护理服务。

综上所述,健康体检中心精细化管理模式的运用显著提高了健康体检人员满意度,与此同时提高了体检中心工作质量,值得临床广泛使用。

参考文献

- [1]孔春燕.一体化服务模式在体检中心乳腺癌手术患者健康管理中的应用[J].内蒙古医学杂志,2020,52(9):1124-1125.
- [2]苏蓉.探讨以问题为导向的管理模式对体检中心护理质量的影响[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(5):169.
- [3]颜维维,武海环.基于PDCA循环的精细化管理在健康体检中心的应用[J].齐鲁护理杂志,2018,24(22):83-85.
- [4]肖仕琪,曾晓娟,高秋霞.体检中心精细化管理模式的应用效果分析[J].河南医学研究,2016,25(3):560-561.
- [5]任乃媚.精细化健康体检管理模式的实施及效果探究[J].山西医药杂志,2019,48(1):103-105.
- [6]叶玉澜,黄满秀,谢满.精细化健康体检管理模式在综合医院体检中心的应用研究[J].赣南医学院学报,2018,38(11):1108-1110.