

病案管理中 PDCA 循环法的应用评价

张丽婷

(青海省人民医院 青海 西宁 810007)

【摘要】目的:分析病案管理中 PDCA 循环的运用价值。方法:选取 2020 年 2 月至 2021 年 2 月本院收治的 98 名住院患者为研究对象,作为研究组,病案管理中应用 PDCA 循环;选取 2018 年 2 月至 2019 年 2 月本院收治的 98 名住院患者为对照组,病案管理中未应用 PDCA 循环,比较两组应用效果。结果:研究组患者病案返修率、病案质量完善率、投诉率与对照组相比,有显著差异($P < 0.05$)。结论:PDCA 循环模式用于病案管理中,可提高病案质量完善率,值得临床推广应用。

【关键词】PDCA 循环模式;病案管理;应用价值

【中图分类号】R197

【文献标识码】A

【文章编号】1674-1412(2021)12-0129-01

病案管理是医院管理的重要组成部分,完善的病案资料可记录患者的诊治信息,进而提高医院的工作效率。尤其在发生医疗纠纷时,病案管理可为其提供诊治依据。尤其近年来,随着我国医疗水平的提高,各种医疗政策不断出台,对医院病案管理提出了更高要求。PDCA 循环最先由美国管理学者戴明提出,以计划、执行、检查、处理的程序来进行管理^[1]。将其应用于病案管理中,可取得较为满意的护理效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 2020 年 2 月至 2021 年 2 月本院收治的 98 名住院患者为研究组,选取 2018 年 2 月 2019 年 2 月本院收治的 98 名住院患者为对照组。纳入标准:自愿参与此次研究;临床资料完整。排除标准:临床资料不完整;不愿配合检查者;精神疾病者。其基本资料如下表 1 所示,具有可比性($P > 0.05$)。

表 1 两组患者基本资料比较

组别	男性/女性	平均年龄(岁)
对照组(n=98)	46/52	47.89±4.11
研究组(n=98)	48/50	47.92±4.54
χ^2	0.145	0.178
P	0.067	0.197

1.2 方法

对照组:给予常规管理。

研究组:给予 PDCA 管理。具体管理方法:(1)计划。分析病案管理存在的问题,确定管理目标及拟定对策。当前,病案管理存在以下问题:未及上交病案,病案首页存在缺陷,病历内容不完善,未及及时返修终末病历,无法及时更新病案数据。追究其原因,主要是有的医护人员不重视病案管理,且书写能力较低,缺乏完善的病案管理奖惩制,加上病案管理人员的编码能力相对较差等。鉴于以上存在的问题,确定病案管理目标,包括详细的病案管理内容、首页完成、医生诊断及操作准确、书写规范、编码人员具备一定的业务编码能力、及时上报质控数据。(2)执行。根据当前病案管理存在的问题,拟定对应政策并执行。首先,提高病案上交率。根据当前医院复审要求,完善相关的管理规章制度,对于不按时上交病案的,每次处罚 50 元,拖延一天加罚 1 元。根据相关规定完成病案的编写,定期检查,督促临床医师完成书写,并及时签字归档。及时催缴病案,做到日清月结。借助当前信息技术,建立电子病历,完善病案首页录入程序,设置强制要求临床医师填写完整病案,并增加逻辑判断能力,提高病案管理的准确性。其次,完善病案检查制。每年举办 1 次病案质量评比,由科室选送参赛病案。根据制度规定,检查全院所有归档病案。病案质量评比由病案委员会每月抽取各个科室的病案进行评分,并进行汇总,对于优秀的病案给予奖励。最后,提高病案管理人员的编码水平。制定编码学习培训计划,利用晨会交班的时间来学习,并采用问卷调查的方式来考核管理人员的学习效果。分批将编

码人员送出去学习,取得编码资格证书。随时咨询专家,学习疑难编码。将 18 种重点疾病、手术编码整理成册,定期进行学习及检查,提高病案管理水平。(3)检查。每月定期检查各个科室的病案上交率、数据上报情况及疾病编码能力,严格审核病案质量,尤其是大力监测不达标的科室,并按照既定计划执行。(4)处理。每月定期开展病案管理分析会,认真分析病案管理过程中的问题及不足,查找隐患,并提出相应的整改措施,推动下一个循环。

1.3 观察指标

观察及比较两组病案返修率、病案质量完善率、投诉率。

1.4 统计学分析

应用 SPSS 13.0 统计软件进行,以 $P < 0.05$ 表明数据与数据之间有显著差异。

2 结果

与对照组相比,研究组病案返修率、投诉率更低,病案质量完善率更高($P < 0.05$),详见表 2 所示。

表 2 两组病案返修率、病案质量完善率、投诉率比较(%)

组别	病案返修率	病案质量完善率	投诉率
对照组(n=98)	18(18.37)	74(75.51)	15(15.31)
研究组(n=98)	6(6.12)	94(95.92)	3(3.06)
χ^2	9.762	10.982	11.143
P	0.015	0.043	0.025

3 讨论

PDCA 是当前新型管理方式,将管理、计划、执行及检查等融为一体,明确病案管理人员岗位职责,为病案管理工作的顺利开展提供有力保障,进而促进规范化管理^[2]。在病案管理中,采用 PDCA 循环,可将病案管理看成 PDCA 循环圈,分析病案管理存在的问题,提出管理目标,明确管理重点。根据确定的目标及管理重点,实施具体的病案管理方法,提出相应的改进计划,形成不断的质量循环,降低病案管理成本。此次调查显示,研究组病案返修率、投诉率低于对照组,研究组病案质量完善率高于对照组,与相关文献报道相一致^[3]。此次研究充分说明病案管理中采用 PDCA 循环管理,可提高病案管理效率。

综上所述,PDCA 循环管理用于病案管理,可取得较为满意的效果,具有临床推广应用价值。

参考文献

- [1] 康志刚. 病案管理中应用 PDCA 循环法的效果研究[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 432(11): 185-186.
- [2] 黄玫, 陈筱婧. PDCA 循环在病案管理中的应用效果[J]. 医疗装备, 2020, 399(02): 57-58.
- [3] 曹雯君. 病案管理中应用 PDCA 循环法的实践分析及研究[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(11): 182-184.