

护理风险管理对神经外科护理缺陷与护理满意度的影响

聂珊珊

(云南省第一人民医院 云南 昆明 650200)

【摘要】目的:探究护理风险管理对神经外科护理缺陷与护理满意度的影响。方法:本次实验时间为2019年5月至2020年12月,实验对象为神经外科88名患者,所选患者均接受随机编号处理,对照组及实验组随机编号结果分别为奇数与偶数。对照组患者实施常规手段护理,实验组患者实施护理风险管理,对两组患者护理缺陷事件出现情况、护理满意度进行分析和对比。结果:对本次实验进行系统分析,实验组患者护理缺陷事件出现概率下降幅度相比对照组患者较大,两组相关数据之间差异较为明显($P < 0.05$);对本次实验进行全面分析,实验组患者护理满意度提升幅度相比对照组患者较大,两组相关数据之间差异较为明显($P < 0.05$)。结论:在神经外科护理过程中护理风险管理有着较高的应用价值,在减少护理缺陷、提高患者护理满意度方面的作用较为突出。

【关键词】神经外科;护理风险管理;护理缺陷;护理满意度
【中图分类号】R47 **【文献标识码】**A

【文章编号】1674-1412(2021)12-0076-01

1 前言

神经外科护理工作难度较大,风险较高,护理人员往往承受较大压力,以期能够减少护理缺陷的出现,保证护理工作质量,为患者提供更高水平的护理服务。但是,神经外科护理风险是多方面的,难以有效规避的。这种情况下,探究护理风险管理对神经外科护理缺陷与护理满意度的影响有着较强的现实意义。

2 资料与方法

2.1 一般资料

本次实验时间为2019年5月至2020年12月,实验对象为神经外科88名患者,通过随机编号的方式对所选患者分组,分组依据为随机编号的奇偶性。对照组患者男女比为24:20,其中年龄最大的74岁,年龄最小的20岁,中间值为(49.7±11.4)岁。实验组患者男女比为25:19,其中年龄最大的73岁,年龄最小的20岁,中间值为(49.9±11.5)岁。两组患者基础信息之间的差异较为微小,组间数据差异可以忽略不计($P > 0.05$)。纳入标准:伦理委员会审议认可本次实验;自愿参与原则是本次实验开展的基础和前提;实验对象均为神经外科患者;实验对象均符合本次实验开展的各项要求。排除标准:实验对象在实验过程中死亡;实验对象中途放弃参与本次实验;实验对象亲属中断本次实验的正常开展^[1]。

2.2 方法

通过常规手段护理对照组患者,实验组患者护理过程中实施护理风险管理。在护理风险管理过程中,医院抽调神经外科护理人员成立护理风险管理小组,明确小组成员职责。小组成员回顾总结以往神经外科护理工作,讨论和分析神经外科常见风险及其原因,以此为改进和完善护理方案提供可靠依据。医院组织护理人员培训,培训中向患者详细讲解相关注意事项,并穿插讲解以往护理工作中的风险事件,切实提高护理人员风险防范意识及能力,确保护理人员能够自觉规范自身的行为,保证护理工作质量。在实际工作中,护理人员与患者保持良好的沟通,询问患者的感受,向患者及其亲属讲解常见护理风险及防范措施,提高患者风险防范意识,确保患者能够按照护理人员的要求规范自身的行为,以此实现规避风险的目的。医院还要规范护理流程,为护理人员开展工作提供可靠的依据,保证护理工作有序高效地开展。护理人员注意监测患者临床表现及相关指标,加强对相关风险的防范,确保能够及时发现和处理风险事件,降低风险事件带来的负面影响。

2.3 判断标准

对两组患者护理缺陷事件出现情况、护理满意度进行分析和对比。

2.4 统计学处理

利用SPSS22.0工具对本次实验中涉及的数据进行分析和处理,(n)及 t 用于指代和检验计数资料, ($\bar{x} \pm s$)及 χ^2 用于指代和检验计量资料,组间数据差异较为凸显时,则 $P < 0.05$ ^[2]。

3 结果

3.1 两组患者护理缺陷事件出现情况

对本次实验进行系统分析,实验组患者护理缺陷事件出现概率下降幅度显著大于对照组患者,6.82%远远低于15.91%,相关数据之间差异较为明显($P < 0.05$)。

3.2 两组患者护理满意情况

对本次实验进行全面分析,实验组患者护理满意度提升幅度显著大于对照组患者,90.91%远远高于79.55%,相关数据之间差异较为明显($P < 0.05$),详细情况见表1。

表1 两组患者护理满意情况

组别	人数(n)	十分满意(n)	比较满意(n)	不满意(n)	护理满意度(%)
对照组	44	12	23	9	79.55
实验组	44	20	20	4	90.91
χ^2 值					8.903
P 值					<0.05

4 讨论

相比常规护理手段,护理风险管理在神经外科患者护理过程中有着更加理想的表现。护理风险管理要求护理人员在实际工作中充分考虑相关风险事件,并采取针对性措施加以防范,以此减少风险事件的出现。88例神经外科患者参与2019年5月至2020年12月期间的实验,目的是探究护理风险管理对神经外科护理缺陷与护理满意度的影响^[3]。对本次实验进行系统分析,实验组患者护理缺陷事件出现概率6.82%,明显低于对照组患者护理缺陷事件出现概率15.91%,对照组及实验组组间数据之间差异较为明显($P < 0.05$);对本次实验进行全面分析,实验组患者护理满意度90.91%,明显高于对照组患者护理满意度79.55%,对照组及实验组组间数据之间差异较为明显($P < 0.05$)。

本次实验表明,护理风险管理在减少神经外科护理缺陷、提高患者护理满意度方面有着十分理想的效果。

参考文献

- [1]王玉琴,宋红玲,俞激.护理风险管理模式应用在神经外科住院患者中的效果分析[J].实用临床护理学电子杂志,2017,2(23):160-161.
- [2]孙云香.护理风险管理对神经外科护理缺陷与护理满意度的影响[J].中外医疗,2016,35(13):139-141.
- [3]刘静,朱红艳.风险管理在神经外科气管切开患者护理中的应用[J].当代护士(下旬刊),2016(06):181-182.