

# 手术室护士如何做好手术病人的心理护理

严朝霞

(宣汉县人民医院 四川 达州 636150)

【中图分类号】R473

【文献标识码】A

【文章编号】1674-1412(2021)13-0195-01

接受手术治疗的患者在进入手术室后,因为对手术室环境十分陌生,极易出现恐惧、焦虑不安等负面情绪,此时需要手术室护理人员做好患者的心理护理,消除患者的顾虑,保证患者积极配合手术治疗,正向的心理护理对于保证手术治疗效果有重要意义。

## 1 手术患者的心理特征

### 1.1 恐惧、紧张和焦虑

手术室环境与病房相比较为特殊,室内放置较多的特殊装置、监护仪器、抢救物品等,这些都是患者从未见过的,加之医务人员穿梭其间忙碌的背景,极易导致患者出现紧张情绪,出现本能的恐惧感。部分患者没有正确认识麻醉和手术治疗的效果,部分经由急诊入院立即进入手术室接受手术的患者都易因为缺乏心理准备出现紧张情绪。部分患者因为家庭因素、经济因素和工作压力等因素影响存在较大的心理压力。上述负面情绪对于手术治疗都存在不良影响。

### 1.2 自怜、伤感、抑郁、悲观和烦躁

患者进入手术室后,因为想到术后可能导致的严重疼痛,或担心出现术后并发症或后遗症等问题,或者因为手术需要切除部分身体组织等原因,而出现低落的情绪,表现为唉声叹气、不想说话、表情漠然等。还有部分患者对手术的安全性十分担心,表现为不断询问医务人员相关准确信息,情绪烦躁不安。

## 2 术前访视患者

### 2.1 访视时注意交流技巧

在访视患者前,需要护理人员对患者的详细病历资料进行了解,询问主管医师患者的麻醉方法和术中所用到的特殊器械等问题。见到患者后,需要主动对患者进行自我介绍,态度温和,耐心与患者进行交流,交流期间需要细心观察患者的心理状态,听取患者的意见和要求,解释患者对于手术治疗的相关问题,消除患者对于手术治疗存在的顾虑。如有必要,可以邀请经历同类型手术的患者为即将接受手术治疗的患者进行亲历介绍,易调整患者心态,保证患者以最佳的心理状态面对手术。

### 2.2 介绍手术室内基本情况和手术准备情况

术前为患者介绍手术室的基本环节和基础的医疗设备,参与本次手术的医务人员的基本情况,使患者安心,并让患者认识到接受手术治疗的重要性和必要性。纠正患者对疾病和手术的错误认识。

### 2.3 保证充足的睡眠

手术室护理人员需要指导患者在术前加强休息,保证有充足的精力接受手术。为保证睡眠质量,可以在睡前温水泡脚,晚餐不易吃得过饱,不要喝咖啡、浓茶等刺激性饮品,不进行兴奋性活动。

## 3 手术室心理护理

### 3.1 术前心理护理

消除或缓解患者对手术的恐惧,保持术中情绪处于

稳定状态。术前需要在患者进入手术室后,热情与患者进行沟通交流,与患者建立良好的护患关系,保证患者信任护理人员。及时解答患者提出的疾病相关问题。为患者介绍手术和主刀医生的相关情况,消除患者对手术的担心情绪。通过交谈了解患者的心理特征,针对性稳定患者情绪。此外,还需要做好患者家属的心理护理,嘱咐家属与护理人员一起稳定患者的情绪,为家属介绍手术治疗的必要性和存在的各种风险,医护人员如何做好充分的术前准备,使家属理解医护人员并在手术室外耐心等待。

### 3.2 术中心理护理

调节手术室温、湿度,手术期间要求保持室内足够安静,医护人员在手术期间禁止讨论与手术无关的问题,以免刺激到患者心情。部分患者在接受骨刀、电钻、术中牵拉脏器等技术操作时,会出现血压升高、呼吸急促和心跳加快等不良表现,需要护理人员及时陪伴在患者身边,轻声鼓励、安慰患者。术中因为需要暴露身体,患者常会出现羞怯心理,有尊严丧失感,对此,护理人员需要注意保护患者的自尊心。术中可以适当抚摸患者肌肤,轻轻握住患者的双手,增加患者的心理舒适度,使患者充分信任护理人员。如接受手术治疗的患者为恶性肿瘤,需要注意保护性医疗制度,缓解患者的紧张情绪。对于手术时间较长,患者需长期保持同样的被动体位时,需要耐心为患者解释不能更换体位的原因,取得患者的理解和配合,保证手术能顺利完成。术中巡回护士需要密切监测各种管路是否处于通畅状态,器械护士需要眼疾手快地配合手术医生,期间注意避免手术器械之间发出碰撞声,以免刺激到患者情绪。

### 3.3 术后心理护理

术后在患者麻醉清醒后,需要立即告知患者手术治疗的结果,并使用体贴的语言恭贺患者,让患者对手术治疗预后充满信心。简单为患者讲解术后注意事项,尽快将患者安全送返病房。

### 3.4 术后访视

术后第一天需要手术室护理人员到病室探望患者,与患者进行简单的交谈,了解患者的基本情况,告知患者放松心情,安心养病,嘱其要严格遵医嘱配合治疗,才能更快地恢复健康。术后访视的目的主要是为了评估患者的手术期间护理效果,并为护理人员自身积累工作经验。此外,访视让患者觉得自己受到了医护人员的关心,心情愉快,有助于促进术后康复。

## 4. 小结

做好接受手术治疗的患者的手术室心理护理,可以有效改善或消除患者的负面情绪,让患者充满心理满足感和安全感,这样可以有效稳定患者情绪,放松患者手术期间的紧张精神,能积极主动配合完成手术,从而使手术治疗的成功率更高。