

# 精准帮扶在基层医院护理工作中的应用探讨

魏帮彩

(靖远县永新乡卫生院 甘肃 白银 730600)

**【摘要】**目的:探讨精准帮扶在基层医院护理工作中的应用效果。方法:收集本院2019年8月至2020年11月期间接收的382例患者,随机分为对照组与观察组各191例,对照组运用常规护理,观察组运用精准帮扶的护理,分析不同处理后护理满意度评分、护理人员能力评分。结果:在患者护理满意度评分上,观察组各项明显多于对照组,对比有统计学意义( $P < 0.05$ ),两组对比有统计学意义;在护理人员能力评分上,观察组(9.52±0.81)分,对照组(7.26±0.57)分,对比有统计学意义( $P < 0.05$ )。结论:基层医院护理中运用精准帮扶可以有效地提升护理人员能力水准,提高患者对护理工作的满意度。

**【关键词】**精准帮扶;基层医院;护理;应用

**【中图分类号】**R197.3

**【文献标识码】**A

**【文章编号】**1674-1412(2021)20-0180-01

在全国护理事业发展规划的指导之下,各大医院在护理联合团队方面加大建设,让优质护理资源得以发散,对基层医疗机构的护理服务进行帮扶。本文分析运用精准帮扶护理后的效果。

## 1 对象与方法

### 1.1 研究对象

收集本院2019年8月至2020年11月期间收治的382例患者为研究样本,随机分为对照组与观察组,各191例。

对照组中,男108例,女83例;年龄18~60岁,平均(43.29±3.08)岁;护理人员年龄20~41岁,平均(34.98±4.11)岁;工作年限1~24年,平均(9.2±1.08)年。

观察组中,男97例,女94例;年龄18~60岁,平均(43.29±3.08)岁;护理人员年龄20~41岁,平均(34.98±4.11)岁;工作年限1~24年,平均(9.2±1.08)年。

两组患者的基本信息没有明显差异,有对比研究意义。

### 1.2 方法

对照组运用常规护理。

观察组运用精准帮扶的护理,内容如下:

医疗组主任和护士长负责,医疗组副主任配合,进行对口帮扶人员的安排,可以运用远程会诊与指导,进行对口帮扶机构护理人员的进修处理。做好对应专科护理帮扶,明确各自责任,注重互相协作<sup>[1]</sup>。双方护理部人员进行面对面沟通交流与实地考察,了解护理现状,提升护理帮扶的针对性。关注的工作包括护理管理体系、护理人员综合素质与专科能力、护理服务质量等。工作开始后,让护理部安排经验丰富的护理专家驻点帮扶,做好质量控制标准设计,进行对应培训指导,注重提升护理管理与科研工作水平<sup>[2]</sup>。

院内进行专题培训,依据实际情况做好培训课程设计与执行,形式上有专题讲座、专业座谈会、情景模拟、案例讲演等,一般每次1周时长,依据实际情况做好频次的安排。可以线下面对面讲授,也可以运用网络远程交流<sup>[3]</sup>。注重人文关怀护理,对护理人员的管理也要注重人性化,提升护理人员对工作的归属感,优化护理工作质量,减少因为精神状况不佳导致的护理差错与不良事件。

注重专科对口帮扶,对护理骨干人员进行驻派,开展专科技术指导,进行医疗支柱中心处理。开展远程培训与会诊,进行实际案例的指导,让理论与实际充分结合,尤其是对疑难、危重症与特殊病例展开护理会诊讨论,提升护理水准<sup>[4]</sup>。

### 1.3 评估观察

分析不同处理后护理满意度评分、护理人员能力评分。患者护理满意度评分主要观察服务态度、用药指导、健康教育、护

理技术、病房环境等,评分越高情况越好。

### 1.4 统计学分析

数据运用SPSS22.0软件处理,计数资料使用n(%)表示,采用卡方检验,计量资料运用( $\bar{x} \pm s$ )表示,采用t检验, $P < 0.05$ 有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 各组患者症状情况

见表1,在护理人员能力评分上,观察组(9.52±0.81)分,对照组(7.26±0.57)分,对比有统计学意义( $P < 0.05$ )。

表1 各组患者疾病恢复速度结果( $\bar{x} \pm s$ ,分)

分组	护理人员能力评分
观察组	9.52±0.81
对照组	7.26±0.57

### 2.2 各组患者护理满意度评分情况

见表2,在服务态度、用药指导、健康教育、护理技术、病房环境等患者护理满意度评分上,观察组明显多于对照组,对比有统计学意义( $P < 0.05$ ),两组对比有统计学意义。

表2 各组患者护理满意度评分结果( $\bar{x} \pm s$ ,分)

分组	服务态度	用药指导	健康教育	护理技术	病房环境
观察组	95.28±0.7	91.48±1.9	94.57±3.51	92.11±1.54	93.47±2.18
对照组	82.67±0.5	82.57±1.1	83.71±2.48	82.52±1.15	84.52±1.49

## 3 讨论

基层医院护理工作水平的提升需要实践经验,但是在基层单位面对的案例情况相对单纯,护理人员综合素养历练不足,因此基层单位护理水平的发展受到局限。开展精准帮扶工作,可以让大型单位的优秀经验更好地传递到基层单位,使基层单位的护理工作得到经验支持。无论是会诊还是讲座指导,都是有效方式。在精准帮扶中,坚持理论与实际操作相结合,注重经验的积累,提升实际工作应对能力。畅通反馈渠道,指导后要总结归纳,同时针对反馈的情况做好对应的指导。

总而言之,基层医院护理中运用精准帮扶可以有效地提升护理人员能力,提高患者对护理工作的满意度。

### 参考文献

- [1]吴丽芬,杨艳林,熊莉娟,等.对基层医院优质护理精准帮扶及成效[J].护理学杂志,2020,35(15):63-65.
- [2]李瑞博,叶奇,陈洁,等.护理精准帮扶在基层医院护理建设中的实践[J].解放军医院管理杂志,2019,26(3):294-296,300.
- [3]蓝金晶,吴小娟.医联体模式下精准帮扶对基层医院护理人员现状的影响[J].中国乡村医药,2019,26(19):66-67.
- [4]史力群,张燕,刘永春,等.精准发力提升基层医疗服务能力[J].现代医院,2019,19(7):941-943,948.

面部脂腺囊肿的临床观察[J].中国皮肤性病杂志,2019,26(7):126-130.

[4]朱秀英.美宝创疡贴治疗脂腺囊肿并感染切开引流创

面的临床疗效分析[J].首都食品与医药,2019,26(24):89-89.

[5]何航远,赵小瑜,韩未,等.面部脂腺囊肿小切口摘除术的诊疗探讨[J].中国美容医学,2019,28(4):132-134.