

品管圈活动在门诊输液室护理管理中的应用效果分析

雍丽玲 张永燕

(石嘴山市第二人民医院 宁夏 石嘴山 753000)

【摘要】目的:探究品管圈活动在门诊输液室护理管理中的应用效果。方法:将2019年9月至2020年3月应用常规门诊输液室护理管理的数据作为对照样本,将2020年4月至9月应用品管圈活动的数据作为实验样本。成立品管圈,探索问题,分析原因,提出措施,比较应用品管圈前后护理质量水平。结果:应用后职业素质、业务技术、输液质量、岗位职责评分均高于应用前,前后差异显著($P < 0.05$)。结论:在门诊输液室护理管理中应用品管圈活动,能够明显提高护理质量,建议推广。

【关键词】品管圈活动;门诊输液室;护理管理

【中图分类号】R47

【文献标识码】A

【文章编号】1674-1412(2021)21-0162-01

品管圈是一种现代医院护理管理手段,参与的人员包含应用范围内的全部人员,持续将管理制度和方案进行改进,从而达到提高医务工作质量的效果^[1]。这种管理模式的原则主要是以人为本,对员工采取人性化管理,通过较为轻松、活跃的现场管理,让员工能够积极、主动参与到护理管理当中,在工作过程中获取满足感和成就感。目前品管圈活动被广泛应用在各行各业质量管理当中,产生较好的应用效果。

1 资料与方法

1.1 临床资料

将2019年9月至2020年3月应用常规门诊输液室护理管理的数据作为对照样本,将2020年4月至9月应用品管圈活动的数据作为实验样本。对照样本护理人员25人,其中男性2人,女性23人,年龄19~41岁,平均(30.24±3.62)岁。实验样本护理人员25人,其中男性3人,女性22人,年龄18~40岁,平均(29.68±3.74)岁。比较应用前后护理人员一般资料,差异不显著($P > 0.05$)。

1.2 方法

2019年9月至2020年3月应用常规门诊输液室护理管理。2020年4月至9月应用品管圈活动:(1)成立品管圈,确定活动主题。通过自愿报名或者推荐方式,选择门诊输液室护理人员参与到品管圈活动当中,圈员包括副主任、主管、护士、护士长进行监督、辅导,2次/月,活动主题为“提高门诊输液室护理质量”。(2)分析原因。举行圈员讨论会,圈员回顾护理工作中出现的问题,分析产生问题的原因;目前主要因为护理人员对于患者了解不够全面,在护理工作中未能设身处地为患者着想,导致护理服务质量不尽如人意;有的护理人员输液水平较低,尚未熟练掌握输液技术;室内环境较差,不能形成良好的工作氛围。(3)制定措施。①加强模范作用。定期评选优秀服务人员进行表彰和宣传,同时榜样人员积极分享工作经验,促进互相学习。②培训。定期对护理人员的仪容仪表、服务态度、主动服务意识、紧急情况的反映进行教育和培训,培训中护理人员交流培训心得。③人文关怀。在输液室放置书报,内容主要为一定季节内的流行疾病、常见病、传染病、抗生素药物等知识。提供生活物品,如饮用水、纸巾等。④加强对患者的健康教育工作,护理人员应保持微笑,向患者普及疾病知识,让患者了解输液的作用和效果,减少护患纠纷。

1.3 观察指标

护理质量:职业素质、业务技术、输液质量、岗位职责评

分。

1.4 统计学分析

运用SPSS24.0软件分析数据,计量资料($\bar{x} \pm s$)描述, t 检验。

2 结果

应用后护理质量高于应用前,差异显著($P < 0.05$),详见表1。

表1 比较应用前后护理质量($\bar{x} \pm s$,分)

时间	n	职业素质	业务技术	输液质量	岗位职责
应用前	25	39.35±2.58	39.42±1.26	36.17±1.75	37.24±2.47
应用后	25	44.74±1.87	44.81±1.68	43.32±1.53	45.46±1.74
t		8.458	12.833	15.380	13.603
P		<0.001	<0.001	<0.001	<0.001

3 讨论

近年来,随着社会经济的发展,患者及其家属的维权意识及健康意识不断提高,这对护理人员的工作水平、职业素养、服务质量等提出了更高要求。静脉输液是治疗过程中最为常见也是最基本的疗护手段之一,在门诊输液室每天有大量患者进行输液治疗^[2]。门诊输液室是医疗机构的窗口,门诊输液室的服务质量代表者医院的服务水平,因此此处的护理工作对于医院的形象与口碑至关重要。品管圈是一种先进的护理管理模式,这种模式将科室内的人员聚集在一起,利用团队的力量来分析工作当中存在的问题,找出产生问题的原因,提出在后续的护理管理当中应进行的改进的管理方法,从而不断提高门诊输液室的护理服务质量。将品管圈活动应用在门诊输液室当中,通过成立品管圈,设定提高护理质量的目标,在讨论当中发现问题、分析问题,探索问题存在的原因,根据问题提出针对性的解决措施,并在下一轮的工作当中应用更加完善的护理管理模式,对护理人员的技术水平和职业素养产生较大的积极影响^[3]。本次研究结果显示,应用品管圈活动后的护理质量相关指标评分显著高于应用前, $P < 0.05$;护理人员通过品管圈活动的管理,工作质量和水平均有了显著提升。

综上所述,在门诊输液室的护理管理当中应用品管圈活动模式,能够明显提高护理人员的工作质量,建议推广应用。

参考文献

- [1]赵鲜红,李俊英.品管圈活动在门诊护理管理中的应用效果[J].内蒙古医科大学学报,2019,(1):123-125.
- [2]赵鑫.品管圈活动在门诊输液室护理管理中的应用效果分析[J].中国卫生产业,2019,16(25):74-75.
- [3]周丽莎.品管圈活动在儿科门诊输液室护患沟通中的应用分析[J].临床研究,2020,v.28(9):197-199.

参考文献

- [1]吕景萍.当前医院传染病管理的现状及应对措施研究[J].中国卫生产业,2019,16(27):163-164.
- [2]朱艾.传染病管理在医疗机构中的问题和对策分析[J].

智慧健康,2018,4(33):23-25.

- [3]鲁珊,杨旭,谢慧玲,陈菲,蒲川,胡志,陈任,李程跃,郝模,徐凌忠.四川省传染病管理运行机制完善程度研究[J].卫生软科学,2021,35(3):86-89+93.