

优质护理服务对内分泌科患者心理状态的影响观察

吴艳芳

(宣威市云峰医院 云南 宣威 655400)

【摘要】目的:通过对优质护理服务进行研究,分析其对内分泌科患者心理状态的影响。方法:选取我院2019年11月至2020年11月期间收治的60例内分泌科患者为研究对象,按随机数表法将其分为研究组与对照组,每组30例;研究组选用优质护理服务进行干预,对照组选用常规护理服务进行干预;分别对两组患者进行心理状态以及患者满意度评分调查。结果:研究组心理状态评分、满意度评分明显高于对照组,两组之间比较存在的差异均具有统计学意义($P < 0.05$)。结论:优质护理服务对内分泌科患者心理状态的影响非常大,能够有效改善患者焦虑、抑郁的情绪,患者的满意度非常高,值得临床推广应用。

【关键词】优质护理;内分泌科;心理状态;满意度

【中图分类号】R47 **【文献标识码】**A

【文章编号】1674-1412(2021)21-0089-01

内分泌科的患者类型多样,包括糖尿病、肥胖症等。内分泌系统是人体分泌代谢和促进激素释放的主要机制,如果出现问题,需要给予患者及时干预,提高患者的生活质量,减少并发症的发生率。在临床中,内分泌科患者的治疗主要以药物干预为主,此外还要辅之以良好的护理干预。优质护理服务会根据患者的实际情况制定个性化的优质护理方案,以专业知识帮助患者,通过对患者展开心理疏导,让他们掌握了解更多相关知识,更好地应用于治病当中,在护理过程中获得更大信心^[1]。在我院通过该方法治疗的患者,均取得了明显的效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取我院2019年11月至2020年11月期间收治的60例内分泌科患者为研究对象,按随机数表法将其分为研究组与对照组,每组30例。研究组男性11例,女性19例;年龄24~72岁,平均(48.5±7.5)岁。对照组男性13例,女性17例;年龄25~71岁,平均(46.5±8.5)岁。两组患者基本资料并无明显差异,具有可比性($P > 0.05$)。

1.2 方法

1.2.1 研究组

研究组应用优质护理服务进行干预:(1)制定方案。根据患者年龄、病因、病情发展、生活能力,制定合适的优质护理方案。方案重视以患者为根本的原则,以专业的医学手段对患者进行心理状态调节。(2)心理疏导。护理人员以较强的沟通表达能力和良好的职业素养,对病人进行心理疏导,传授相关知识和缓解患者焦虑、抑郁情绪,以治愈成功的临床案例来鼓励患者,帮助他们解答疑问。充分尊重患者,对他们有耐心,用温柔通俗的语言来引导患者,以积极乐观的心态参与到治疗中来,用更加自信的面貌去战胜病情。(3)健康宣教。许多内分泌科患者对于病情了解甚少,容易导致不良情绪的产生,护理人员需为患者讲解专业的护理知识,包括怎样保障睡眠质量、怎样调节情绪等等。(4)饮食护理。护理人员需要为患者提供饮食指导,推荐合理的营养餐,补充患者身体所需的营养,使其更快更好地康复。

1.2.2 对照组

对照组使用常规护理服务进行干预,护理人员在对患者进行心理辅导,为患者传授护理的相关知识,及时观察患者的身体变化,如果发生异常情况,及时告知主治医生。

1.3 观察指标及评定标准

本次临床研究选取的观察指标如下:(1)研究组、对照组的心理状态。(2)研究组、对照组的满意度评分。患者的心理状态从焦虑、抑郁两方面展开分析,焦虑自评量表采用中国版SAS量表进行测试,标准分界值为50分,50~59分为轻度焦虑,60~69分为中度焦虑,69分以上为重度焦虑。抑郁自评量表选取吴文源改编的中国版的SDS量表进行测试。标准分界值为50分,51~60分为轻度抑郁,61~70分为中度抑郁,70分以上

为重度抑郁^[2]。患者的满意度来源于自制的调查问卷,共15个条目,包括护理质量、服务态度以及语言沟通等内容^[3]。计算方法为:满意度=(十分满意+满意)÷总人数×100%。其中,≥90分为十分满意,70~89分为满意,≤69分为不满意。

1.4 统计学意义

本研究所有数据均采用SPSS13.0统计软件进行数据统计,计量资料用($\bar{x} \pm s$)表示,采用 t 进行检验,计数资料用%表示,采用 χ^2 进行检验, $P < 0.05$ 表示差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 研究组、对照组的心理状态

根据判定标准进行数据统计,研究组患者经优质护理服务干预后,SAS评分为(34.78±3.45)分,SDS评分为(32.21±3.07)分。对照组患者经常规护理服务干预后SAS评分为(41.96±3.83)分,SDS评分为(42.25±3.23)分。结果显示,研究组患者的心理状态明显优于对照组患者,两组之间具有统计学意义($P < 0.05$),研究数据见表1所示。

表1 研究组、对照组的心理状态

组别	例数	SAS		SDS	
		护理前	护理后	护理前	护理后
研究组	30	58.73±5.56	34.78±3.45	59.48±4.71	32.21±3.07
对照组	30	58.62±5.18	41.96±3.83	59.52±4.63	42.25±3.23
t		0.0793	7.6292	0.0332	12.3404
P		0.9371	0.0000	0.9737	0.0000

2.2 研究组、对照组的满意度评分

根据判定标准进行数据统计,研究组患者在优质护理干预后满意度评分为(95.18±2.27)分,对照组患者在常规护理后满意度评分为(84.37±3.56)分。结果显示,研究组患者的满意度明显高于对照组患者。两组之间具有统计学意义($P < 0.05$)。

3 讨论

本研究结果显示,研究组患者经优质护理服务干预后,SAS评分为(34.78±3.45)分,SDS评分为(32.21±3.07)分,满意度评分为(95.18±2.27)分,研究组患者的心理状态明显优于对照组患者。由此可见,优质护理服务对内分泌科患者心理状态的影响非常大,能够有效改善患者焦虑、抑郁情绪,患者的满意度非常高,值得临床推广应用。

参考文献

- [1]张文婷,程雨,李培培,等.优质护理服务对内分泌科患者心理状态的影响[J].中国医学伦理学,2018,31(10):1318-1322.
- [2]肖艳梅,郭靖.优质护理服务对内分泌科患者心理状态影响分析[J].养生保健指南,2019,(49):135-136.
- [3]吴丽芳,廖颖玲.优质护理服务对门诊患者心理状态及满意度的影响[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(34):95-96.

作者简介:

吴艳芳(1984年10月-),女,彝族,云南宣威人,主管护师,本科学历,主要从事肾内分泌护理工作。